



МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Тверская ул., 7, Москва, 125375  
Справочная: +7 (495) 771-8000

12.08.2015 № МЕ-П25-14547

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям  
ресурсоснабжающих организаций  
(по списку)

О необходимости регистрации в ГИС ЖКХ

В соответствии с Федеральными законами от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Закон о ГИС ЖКХ) и от 21.07.2014 № 263-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» в настоящее время проводится работа по внедрению государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ, система).

ГИС ЖКХ представляет собой единый информационный ресурс ([dom.gosuslugi.ru](http://dom.gosuslugi.ru)) в сфере ЖКХ. Данная система позволит гражданам получать полную и актуальную информацию об управляющих и ресурсоснабжающих организациях, о выполняемых работах по дому и оказываемых услугах, о начислениях за ЖКУ, совершать оплату по ним, направлять обращения в контролирующие органы, голосовать в электронной форме по вопросам управления домом, а органам власти принимать взвешенные управленческие решения на основе аналитической информации, содержащейся в системе, в режиме реального времени.

Оператором ГИС ЖКХ является ФГУП «Почта России». Минкомсвязь России совместно с Минстроем России осуществляют функции по координации работ по созданию, эксплуатации и модернизации ГИС ЖКХ. Официальным сайтом ГИС ЖКХ в сети «Интернет» является [www.dom.gosuslugi.ru](http://www.dom.gosuslugi.ru).

В соответствии с положениями статьи 6 Закона о ГИС ЖКХ лица, осуществляющие поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома, обязаны размещать в ГИС ЖКХ, в том числе следующую информацию:

- об объектах теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, используемых для предоставления коммунальных услуг, поставок ресурсов, необходимых для предоставления

коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома;

- о перечне, об объеме, о качестве и стоимости коммунальных ресурсов;
- о соблюдении установленных параметров качества оказанных услуг;
- о ценах, тарифах, установленных на ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг;
- о поступивших обращениях и о результатах их рассмотрения.

Данная информация размещается с учетом принципов, указанных в статье 4 Закона о ГИС ЖКХ.

Обращаем Ваше внимание, что поставщиками информации в ГИС ЖКХ являются только те ресурсоснабжающие организации, которые осуществляют поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома.

ГИС ЖКХ позволит ресурсоснабжающим организациям видеть сводную информацию о сборе платежей управляющими организациями за оказанные потребителям коммунальные услуги, заключать в системе договоры ресурсоснабжения в электронной форме, а также получить доступ к иным функциональным возможностям, предоставляемым системой.

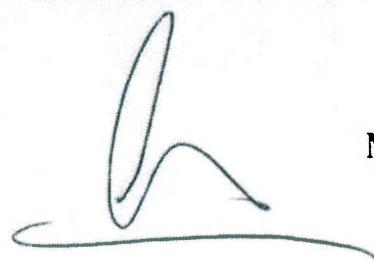
За неразмещение информации в ГИС ЖКХ или нарушение порядка, способов и (или) сроков размещения информации либо размещение информации не в полном объеме предусмотрена административная ответственность.

Кроме того, в случае если в системе не размещена информация о размере платы, подлежащей внесению потребителем за жилое помещение и коммунальные услуги, либо размещена информация, которая не соответствует платежному документу, представленному потребителю на бумажном носителе, потребитель вправе не оплачивать такие услуги управляющей или ресурсоснабжающей организации с 1 января 2017 года или ранее, в случае вступления в силу соглашения об опытной эксплуатации на территории субъекта Российской Федерации.

В связи с изложенным, ресурсоснабжающим организациям необходимо в кратчайшие сроки пройти регистрацию в ГИС ЖКХ.

Доступ к ГИС ЖКХ осуществляется только после регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). С инструкцией по регистрации можно ознакомиться на сайте ГИС ЖКХ ([dom.gosuslugi.ru](http://dom.gosuslugi.ru)) в разделе «Регламенты и инструкции».

В случае возникновения вопросов, связанных с регистрацией в ГИС ЖКХ, необходимо обращаться в службу поддержки ГИС ЖКХ по адресу электронной почты: [support@dom.gosuslugi.ru](mailto:support@dom.gosuslugi.ru).



М.Я. Евраев

Исп. А.В. Скоркин  
8 (499) 771-80-00 доб. 84-80  
доб. 88-78  
доб. 83-56