Пресс-релиз

«О мерах по предупреждению случаев необоснованного роста платежей за жилищно-коммунальные услуги»

В целях недопущения необоснованного роста платы граждан за коммунальные услуги Госкомитетом осуществляется мониторинг соответствия принятых муниципалитетами тарифных решений на жилищно-коммунальные услуги установленным индексам изменения размера платы граждан. Ежемесячно уточненная информация об изменении платы граждан за коммунальные услуги направляется по единой информационно-аналитической системе (далее – ЕИАС) тарифного регулирования в ФСТ России.

В ходе осуществления государственного контроля за соблюдением установленного порядка ценообразования в различных сферах регулируемого ценообразования Госкомитетом за 9 месяцев 2010 года выявлено 24 нарушения установленного порядка ценообразования. На ответственных за выявленные административные правонарушения лиц наложены штрафы на общую сумму 2 172,40 тыс.руб. Выданы предписания о прекращении нарушений в области государственного регулирования цен (тарифов).

Нарушения установленного порядка ценообразования в сфере предоставления ЖКУ населению обнаружены в 2 организациях. Выявлено осуществление деятельности по продаже тепловой энергии без утвержденного в установленном порядке тарифа на тепловую энергию и завышение установленного тарифа на электрическую энергию (на величину от 0,01 до 0,67 руб.). По выявленным фактам приняты меры административного характера в соответствии с законодательством (штраф составил 33 680 руб.).

В то же время были выявлены нарушения установленного порядка ценообразования, допущенные управляющими компаниями в отношении юридических лиц. Нарушения выразились в оказании услуг по передаче электрической энергии без утвержденного в установленном порядке тарифа на передачу электрической энергии, взимании агентского вознаграждения в размере 20% дополнительно к плате за потребленный объем электроэнергии, взимании платы за выдачу технических условий за подключение к электрическим сетям, завышении тарифа на электрическую энергию. По выявленным фактам Госкомитетом рассмотрены 5 дел об административных правонарушениях. Виновные лица привлечены к административной ответственности с наложением штрафов на общую сумму 400 000 руб.

В целях обеспечения социальной защиты населения в республике реализуются меры, направленные на уменьшение доли собственных расходов граждан в оплате ЖКУ. Для малообеспеченной категории населения, чьи доходы не позволяют в полном объеме производить платежи за ЖКУ, предусмотрена государственная помощь в виде адресных субсидий на оплату ЖКУ.

Реализация механизма социальной защиты населения республики с низким уровнем доходов за счет субсидий на оплату ЖКУ осуществляется посредством формирования региональных стандартов оплаты жилого помещения и коммунальных услуг, применяемых для расчета субсидий, до принятия бюджета республики на очередной финансовый год.

Согласно действующему законодательству в Республике Татарстан установлены:

* региональный стандарт максимально допустимой доли собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи на уровне 21%;
* региональный стандарт нормативной площади жилого помещения, используемой при расчете субсидий:

для одиноко проживающего гражданина в размере 40 кв. м общей площади жилья;

на семью из двух человек в размере 46 кв. м общей площади жилья;

на семью из трех человек в размере 51 кв. м общей площади жилья;

на семью из четырех человек в размере 56 кв. м общей площади жилья;

на одного человека в семье из пяти и более человек в размере 12 кв. м общей площади жилья;

* размер регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг дифференцированно в разрезе 956 муниципальных образований Республики Татарстан по минимальному, среднему, полному, максимальному перечням услуг в разрезе состава семьи.

Кроме того, в целях обеспечения прав населения на получение государственной поддержки при оплате жилья и коммунальных услуг согласно постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.08.2006 № 427 «О мониторинге региональных стандартов оплаты жилого помещения и коммунальных услуг в Республике Татарстан» Госкомитетом проводится ежеквартальный мониторинг соответствия региональных стандартов оплаты жилого помещения и коммунальных услуг фактическим значениям уровня жизни населения, стоимости ЖКУ, обеспеченности населения жилой площадью в Республике Татарстан.

Согласно действующему законодательству в целях обеспечения прозрачности и открытости регулирования деятельности ОКК, защиты интересов потребителей жилищно-коммунальных услуг субъекты регулирования обязаны обеспечивать свободный доступ к информации о своей деятельности.

В целях реализации положений федерального законодательства о необходимости обеспечения доступности информации о регулируемых услугах ОКК для неограниченного круга лиц, в соответствии с утвержденными составом и порядком раскрытия информации в Республике Татарстан утверждено постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 08.04.2010 №247 «О мерах по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30.12.2009 №1140 «Об утверждении стандартов раскрытия информации организациями коммунального комплекса и субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии».

Указанным постановлением Госкомитет определен уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим контроль за соблюдением стандартов раскрытия информации.

Госкомитетом проведены соответствующие организационные мероприятия. Оказывается методическая и практическая помощь регулируемым организациям в части правильности заполнения и полноты представления информации.

В соответствии с Правилами осуществления контроля за соблюдением организациями стандартов раскрытия информации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13.04.2010 №237, Госкомитетом проведен анализ полученной информации, факта и сроков ее раскрытия, и выявлены допущенные организациями нарушения стандартов раскрытия информации.

По результатам проведенной Госкомитетом работы 27-ми регулируемым организациям выданы предписания об устранении выявленных нарушений. В настоящее время все нарушения устранены.

На официальном сайте Госкомитета создан портал «Стандарты раскрытия информации», содержащий нормативно-правовую базу, формы раскрытия информации, перечень организаций, осуществляющих деятельность, подлежащую государственному регулированию. Информация, подлежащая свободному доступу в соответствии со стандартами раскрытия информации, размещена по каждой организации в разрезе услуг.

Необходимо отметить проводимую в республике разъяснительную работу с населением по вопросам, касающимся предоставления ЖКУ.

Рассмотрение обращений граждан в Госкомитете осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», утвержденным постановлением Комитета Республики Татарстан по тарифам от 01.02.2010 №14 Административным регламентом предоставления государственной услуги по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц.

Обращения, заявления граждан поступают по почте, в форме электронных обращений (интернет-приемная), устных обращений (консультация по телефону), в том числе по организованной с 17 февраля 2009 г. «горячей линии», личного обращения к должностному лицу во время приема.

Каждое обращение регистрируется в массиве «Обращения граждан» Единой межведомственной системы электронного документооборота «Электронное Правительство Республики Татарстан» и журнале устных обращений, определяется исполнитель, осуществляется контроль за качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Вопросы, затронутые в обращении, всесторонне прорабатываются специалистами соответствующих структурных подразделений с привлечением, при необходимости, специалистов юридической службы, по результатам чего готовится обобщенный ответ в установленные сроки.

По итогам 9 месяцев 2010 года в Госкомитет и Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан поступило 5630 обращений граждан, из них:

* письменные обращения - 1882;
* устные консультации - 370;
* личный прием граждан - 634;
* телефон «горячей линии» - 2744.

Анализ тематики обращений за 9 месяцев 2010г. показал, что основные вопросы населения касаются порядка предоставления и начисления платы за коммунальные услуги, платы за электроэнергию, порядка начисления платы за пользованием лифтом и вывоз твердых бытовых отходов с кв.м., порядка начисления платы за теплоснабжение.

Таким образом, в целях недопущения необоснованного повышения тарифов на услуги, оказываемые в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в Республике Татарстан осуществляется государственный контроль за предприятиями жилищно-коммунального хозяйства, организована система работы с обращениями граждан. На все обращения граждан, поступившие как посредством писем на имя руководителя органа исполнительной власти, так и через программы «Электронный Татарстан», даются своевременные и качественные ответы.