

Цифровизация

**взаимоотношений компаний
и органов власти**

RIFORA BPMS

Новая платформа цифровизации сквозных бизнес-процессов



Автоматизация

Без дорогих разработчиков

Программирование

Не требуется

Процессы

Настраиваются бизнес-аналитиками

Изменения

Вносятся бизнес-аналитиками

Администрирование

Выполняется администраторами данных

RIFORA BPMS

Основные преимущества



Возможность реинжиниринга процессов



Быстрые изменения процессов без участия программистов



Обеспечивает возможность интеграции специальных систем



Централизует информацию, необходимую руководителю

КЕЙС #1

Технологическое присоединение по индивидуальному проекту



АО Сетевая компания

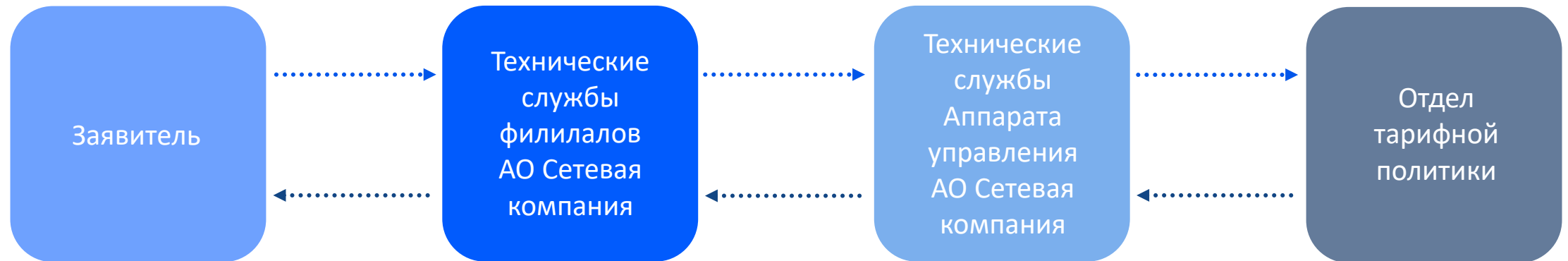
поступают заявки на технологическое присоединение по индивидуальному проекту (не более 10 заявок в год), каждая заявка должна быть согласована с Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам

Исходные данные

- Процесс частично автоматизирован
- Отсутствует налаженный канал взаимодействия с ГКРТТ
- Отсутствуют контрольные точки выполнения процесса
- Отсутствует прозрачность выполнения процесса
- Автоматизированы процессы получения заявки, рассмотрения и подготовки и подписания договора
- Ручная сборка и передача пакета документов для подготовки расчета платы

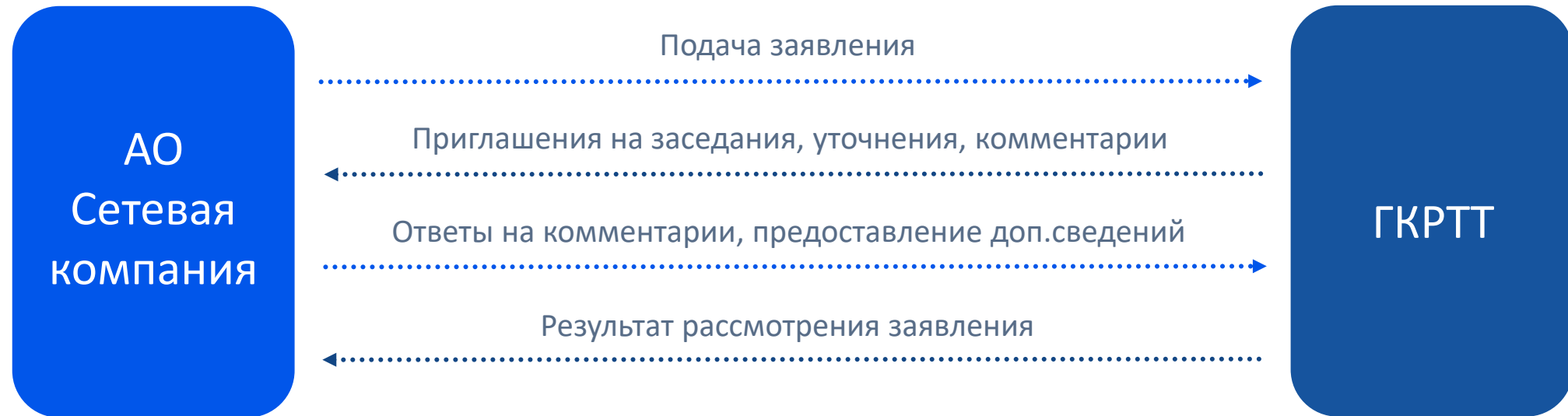
РЕЗУЛЬТАТ #1

**выстроен оптимальный процесс взаимодействия нескольких управлений
в АО Сетевая компания**



РЕЗУЛЬТАТ #2

Настроен цифровой канал взаимодействия АО Сетевая компания и Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам



РЕЗУЛЬТАТ #3

Минимизация человеческого фактора



Контроль формирования пакетов требуемых документов



Формирование типовых документов



Введение дедлайнов исполнения этапов



Введение обязательных к заполнению данных – система подскажет, что именно должно быть подготовлено на определенном этапе процесса

КЕЙС #2

Работа с электронным архивом



ГБУ МосгорБТИ

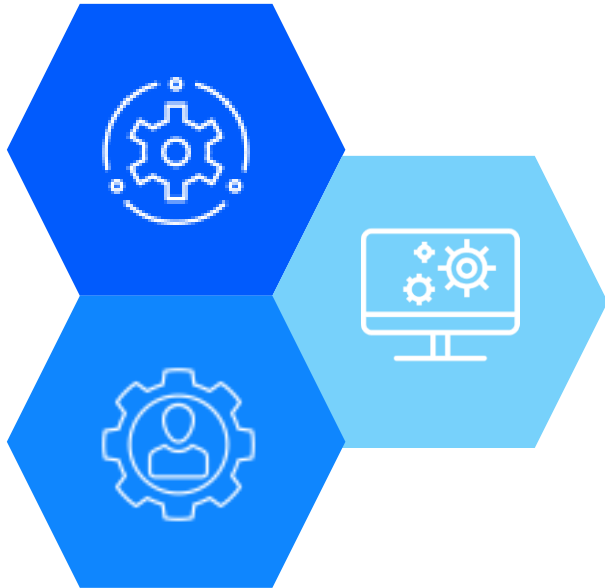
ведет учёт объектов недвижимости,
занимается инвентаризацией
технической документации

Исходные данные

- Требуются реинжиниринг бизнес-процессов
- Первичная загрузка архивных дел по объектам недвижимости
- Обработка новых документов, поступивших по архивному делу
- Отчет по состоянию архивных дел
- Отчет по работе, выполненной сотрудниками за определенный период

РЕЗУЛЬТАТ #1

Реинжиниринг процесса «Первичная загрузка архивных дел по объектам недвижимости»



Изменен порядок выполнения процессов

На 50% сокращено время выполнения задач

Увеличена управляемость процесса

Количество согласований сокращено на 50%, но увеличена возможность оперативного контроля за протеканием процесса

Сокращено количество систем

Отказ от использования дополнительного файлового хранилища «Общий ресурс отсканированных документов»

РЕЗУЛЬТАТ #2

Реинжиниринг процесса «Обработка новых документов поступивших по архивному делу»



Сокращено 4 операции

На 80% сокращено время выполнения процесса

Сокращено количество работ «на бумаге»

На 100%, сокращено количество передач бумажных документов

Увеличена управляемость процесса

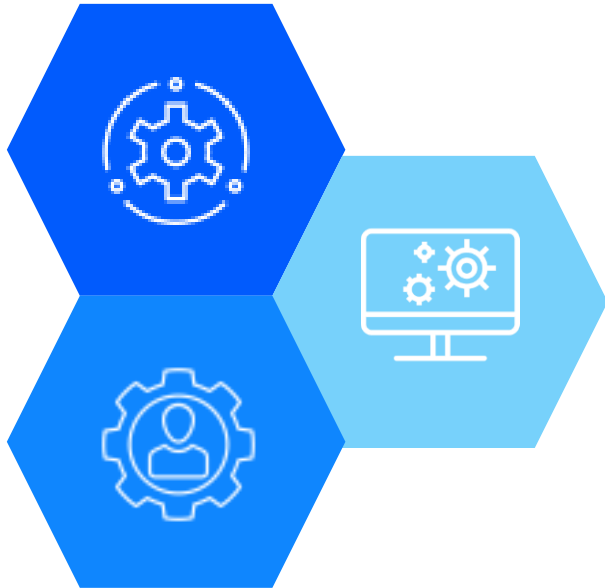
Полностью устранены согласования между двумя управлениями в рамках передачи документов

Исключена курьерская служба

Исключена передача документов на бумажных носителях

РЕЗУЛЬТАТ #3

Реинжиниринг процесса «Формирование отчетов»



Редуцирование процесса

Целый процесс формирования отчета превращается в нажатие одной кнопки

Оптимизация формирования отчета








Возможность выгрузки информации для отчетов сотрудниками из самой системы по заданному фильтру

Сокращено количество систем

Отказ от использования САИРЗ – внешней системы для формирования отчетов

RIFORA BPMS

Как основная система

-  Повышает уровень зрелости управления с 0-го до 4-го
-  Переносит фокус с задач на результат
-  Является основой цифровой трансформации организации
-  Быстрые изменения процессов (1-2 дня)
-  Открывает возможность реинжиниринга процессов
-  Обеспечивает процессный подход в управлении
-  Реализует сквозные бизнес-процессы

СПАСИБО